ПриложениеN2

к методическим указаниям по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной (общероссийской) электрической

сетью и территориальных сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА

ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ

СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

 Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 6 | 6 | 100 | прямая | 2 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 0 | 0 |  | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 0 | 0 |  | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 5 | 5 |  | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 |  | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию |  |  |  | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 |  |  | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 |  | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 |  | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_\_\_\_Зам. главного энергетика \_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.

 Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 3 | 3 | 100 | обратная | 0,5 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - | 100 | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 5 | 5 | 100 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 5 | 5 | 100 | - | - |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию |  |  |  |  | 0,5 |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 0,5 |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию |  |  | 100 | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 |  | 0,2 |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,425 |

\_\_\_\_Зам.главного энергетика\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н.Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.

 Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности

 обратной связи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 100 | 100 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 3 | 3 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | 100 | прямая |  |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг [<1>](#Par996) | 0 | 0 | 100 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию |  |  |  | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 |  |  |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 1 | 1 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_Зам.главного энергетика\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности

--------------------------------

<1> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

 Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых

 организаций по плановым значениям параметров (критериев),

 характеризующих индикаторы качества обслуживания

 потребителей, на каждый расчетный период

 регулирования в пределах долгосрочного

 периода регулирования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение показателя, годы: |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества [<2>](#Par1266) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2. а) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. б) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. в) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2. г) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 0,425 | 0,425 | 0,425 | 0,425 | 0,425 |
| 1.1. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1.2. а) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.2. б) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. |  |  |  |  |  |
| 1.2. |  |  |  |  |  |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.2. а) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. б) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. в) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |

\_Зам. главного энергетика\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н. Рыкованова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

 По доверенности №39Д от 26.02.19г.

--------------------------------

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с [формами 2.1](#Par548) - [2.3](#Par834) настоящего приложения.

 Приложение N 3

к методическим указаниям по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной (общероссийской) электрической

сетью и территориальных сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ

КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

 Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя качества рассмотрения заявок на технологическое

 присоединение к сети в период 2018 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () |  1 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () |  0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () |  1  |

\_\_\_\_Зам. главного энергетика \_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.

 Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя качества исполнения договоров об осуществлении

 технологического присоединения заявителей

 к сети, в период 2018 г.

\_\_\_\_\_\_ АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () |  1 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. () |  0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () |  1 |

 Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения

 показателя соблюдения антимонопольного законодательства

 при технологическом присоединении заявителей

 к электрическим сетям сетевой организации,

 в период 2018 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_АО «УКБП»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | Число, шт.0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. () | Количество, десятки шт. (без округления)0,1 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () |  1 |

\_\_\_\_Зам. главного энергетика \_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.

Приложение N 4

к методическим указаниям по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной (общероссийской) электрической

сетью и территориальных сетевых организаций

ФОРМА,

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

 Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества

 оказываемых услуг электросетевой организации

 АО «УКБП»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | [1](#Par57) | **1,2056** |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения,  | [2.1](#Par71) | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями,  | [3.2](#Par99) | 0,8975 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par147) | 1,2056 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par147) | 1 |
| Плановое значение показателя ,  | [4](#Par147) | 0,8975 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [пп. 5.1](#Par185) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [пп. 5.1](#Par185) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [пп. 5.1](#Par185) методических указаний | 0 |

\_\_\_\_Зам. главного энергетика \_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.

 Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня

 надежности и качества оказываемых услуг АО «УКБП»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:альфа = 0,75.Для территориальной сетевой организации:альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:бета = 0,25 |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1 |  | Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25 |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2 |  | Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1 |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) | 0 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью 0 |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) | Для территориальной сетевой организации 0 |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) | Для территориальной сетевой организации 0 |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг,  | [пп. 5.1](#Par185) |  0 |

\_\_\_\_Зам. главного энергетика \_\_\_\_О.Н. Рыкованова\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Должность Ф.И.О. Подпись

По доверенности №39Д от 26.02.19г.